# Отчёт по teamlab.

Ресурс Teamlab поддерживает следующий функционал:

1. Поддержка проектов.
2. Работа с документами.
3. CRM
4. Поддержка модели сообщества.

## Проекты.

На странице проектов можно увидеть список проектов, для каждого из которых есть понятия вех, задач, обсуждений и файлов. В проект можно добавлять любых сотрудников компании. Так же при создании проекта указывается его менеджер.

### Вехи.

Вехи являются отображением спринтов в процессе скрама, или неким подобием их. Соответственно в веху можно добавлять задачи, контролируя их сроки выполнения.

### Задачи.

Задачи очень похожи на issue в баг-трекерах. Отличия от баг-трекеров – возможность прикреплять к задаче документы и выделять подзадачи. На каждую задачу можно выделить несколько человек сразу. Так же для каждой задачи можно установить таймер.

### Документы.

Для каждого проекта выделяется файлохранилище, которое повторяет функции google docs и других подобных сервисов. Так же данное файлохранилище не имеет отношения к файлохранилищу компании. Документы проекта можно редактировать, используя весьма удобный редактор, соответствующий Microsoft Office Word 2007.

## Документы компании.

Следует различать документы проектов и документы компании. У последних есть возможность интеграции с такими сервисами box.com, Dropbox, Google Drive. Возможности выставлять уровни доступа для различных людей в обоих сервисах документов у teamlab нет. В остальном данная страница дублирует функционал документов проекта.

## CRM.

Позволяет хранить партнерские и клиентские контакты, причем можно выделять как организации, так и персоны. Так же можено создавать мероприятия и возможные сделки.

### Мероприятия.

Каждое мероприятие содержит в себе историю, задачи, участников и документы. Данный функционал дублирует уже описанный.

### Сделки.

Для сделки указывается ее название, контакт из списка контактов CRM, ее описание, бюджет в разных валютах, предполагаемые даты проведения, ответственный за сделку, вероятность успеха и многие другие вещи. Так же можно указывать уровни доступа к просмотру информации о сделке.

## Сообщество.

На странице сообщества можно просматривать блоги, форумы, события, опросы и фото. Так же показываются ближайшие дни рождения и последние записи в блогах.

Соответственно можно выделить следующий функционал:

1. Просмотр главной страницы с последними обновлениями .
2. Просмотр личных страниц сотрудников и отделов.
3. Просмотр новостей – новости являются отдельными сущностями, никак не связанными с блогами и форумами. Делятся на три вида – новости, приказы, объявления.
4. Блоги – каждый сотрудник имеет личный блог.
5. Форумы
6. Постинг фото.
7. Создание и шаринг закладок веб-страниц.
8. Вики – самая обычная вики, в которой все могут редактироваться все.